

# **ПРАВИЛА открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в АО «ВУЗ-банк»**

**(с 22.12.2023)**

(утвержденные приказом Председателя Правления АО «ВУЗ-банк» № 272 от 06.06.2017, с изменениями, внесенными приказами Председателя Правления АО «ВУЗ-банк» № 299-1 от 20.04.2020, № 504 от 08.07.2020, № 593 от 19.08.2020, № 698 от 30.09.2020, № 289 от 15.06.2021, № 581 от 28.10.2021, № 630 от 22.11.2021, № П-50 от 08.02.2022, № П-232 от 15.04.2022, № П-601.1 от 30.09.2022, № П-13 от 13.01.2023, № П-321 от 01.08.2023, № П-403 от 06.10.2023)

**2017 г.**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Для целей настоящих Правил открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в АО «ВУЗ-банк» (далее – Правила) применяются следующие понятия и определения:
- Абонентский номер** – номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку в качестве основного номера, указываемый Клиентом в Анкете-Заявлении и в иных документах, оформляемых Клиентом по формам, установленным Банком, регистрируемый в базе данных Банка.
- Авторизация** – разрешение Банка на проведение Операции по Счету, означающее принятие к исполнению распоряжения Держателя.
- Активация услуги** – выполнение Клиентом действий по созданию в Банкомате Банка или на сайте Банка в сети Интернет (<https://i.vuzbank.ru>) Секретного кода.
- Анкета-заявление (Заявление)** – документ, содержащий условия и параметры предоставляемых физическому лицу банковских услуг.
- АСП** – аналог собственноручной подписи.
- Банк** – Акционерное Общество «ВУЗ-банк».
- Банкомат** – программно-технический комплекс, предназначенный для автоматизированной выдачи и приёма наличных денежных средств с использованием Карт, а также используемый в качестве удаленной точки обслуживания Клиента.
- Бенефициарный владелец** - физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 (двадцати пять) процентов в капитале) клиентом - юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия Клиента.
- Блокирование Карты** – установление Банком технического ограничения на совершение Операций.
- Восстановление доступа в Систему «Интернет-банк»** – процедура, проводимая Клиентом при утрате идентификационных параметров.
- Выгодоприобретатель** – физическое или юридическое лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении банковских операций и иных сделок.
- Выписка** – отчет об операциях по банковскому счету за определенный период времени.
- Держатель** – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Карту по распоряжению Клиента.
- Договор** – договор между Банком и Клиентом, заключенный путем присоединения Клиента к настоящим Правилам и Тарифам посредством подписания Анкеты-заявления (Заявления). С момента проставления Банком отметки о приеме Анкеты-заявления (Заявления) договорные отношения между Банком и Клиентом считаются установленными в соответствии со ст. 428 ГК РФ.
- Заявление на обслуживание по Системе Интернет-банк** – Анкета-заявление, подписанная Клиентом в офисе Банка.
- Идентификационные параметры** – это параметры, используемые для входа Клиента в Систему «Интернет-банк», которые состоят из Идентификатора пользователя системы Интернет-банк и Секретного кода.
- Идентификатор пользователя Системы «Интернет-банк»** – уникальный номер, присваиваемый Клиенту и предназначенный для идентификации Клиента при входе в Систему «Интернет-банк».
- Идентификатор банковского счета физического лица-получателя средств (далее – Идентификатор банковского счета)** – номер мобильного телефона получателя денежных средств, позволяющий однозначно установить получателя денежных средств среди определенного множества клиентов в банке-участнике СБП и определить реквизиты для осуществления Перевода через СБП. В рамках настоящих Правил в качестве Идентификатора банковского счета, используемого для зачисления денежных средств на Карточный счет Клиента, применяется Абонентский номер.
- Карта** – электронное средство платежа, которое используется для идентификации Держателя при составлении, удостоверении и передаче им в Банк распоряжений и иных документов с использованием Устройств.
- Карточный счет (Счет)** – банковский счет Клиента, предназначенный для учета операций, совершенных с использованием Карты / реквизитов Карты / реквизитов Карточного счета.
- Клиент** – физическое лицо, персональные данные которого указаны в Анкете-заявлении (Заявлении).
- Код аутентификации** – одноразовый динамический код, предоставляемый Банком посредством Текстового сообщения для осуществления входа, восстановления доступа и совершения операций в Системе «Интернет-банк». Код аутентификации имеет ограниченный срок действия.

**Компрометация** – факт использования или подозрение на использование третьими лицами АСП, с целью формирования и передачи распоряжений от имени Клиента.

**Кредит** – денежные средства, предоставленные Банком Клиенту на условиях, указанных в договоре потребительского кредита.

**Мобильное устройство** – мобильное персональное устройство Клиента под управлением операционной системы iOS или Android (смартфон, планшетный компьютер, и т.п.), имеющее возможность выхода в сеть Интернет, позволяющее установить в свою память СБПэй и проводить аутентификацию Клиента.

**Мобильный банк** – официальное бесплатное мобильное приложение Банка для доступа в Систему «Интернет-банк».

**Операционный день** – период работы Банка, в течение которого осуществляется прием к исполнению распоряжений Клиента.

**Операция** – распоряжение Держателя на оказание услуг, связанных с движением денежных средств по Счету, составленное с использованием Карты или Реквизитов Карты и подписанное АСП.

**Перевод через СБП** – мгновенный перевод денежных средств в валюте Российской Федерации между счетами физических лиц, открытыми в банках-участниках СБП. Перечень банков-участников СБП представлен на официальном сайте СБП в сети Интернет (<http://sbp.nspk.ru/>).

**Перерасход средств** – сумма денежных средств, предоставленная Банком с целью оплаты расходной операции по Карточному счету (в том числе с использованием банковской карты), совершенной Клиентом на сумму, превышающую сумму Платежного лимита.

**ПИН** – четырехзначный персональный идентификационный номер Карты, известный только Держателю.

**Платежная система** – Visa или МИР.

**Платежная ссылка** - универсальная платежная ссылка, размещаемая в интернет-магазине или в мобильном приложении торгово-сервисного предприятия (ТСП), в которой в закодированном виде содержатся сведения для осуществления перевода с использованием СБП. Платежная ссылка начинается с qr.nspk.ru.

**Платежный лимит** – сумма денежных средств на Карточном счете Клиента, в пределах которой возможно осуществление операций по Карточному счету, в том числе с использованием Карты.

**Представитель Клиента (Представитель)** – лицо, совершающее сделки и/или операции с денежными средствами или иным имуществом от имени Клиента, полномочия которого подтверждены доверенностью, договором, законом, либо актом уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

**Привязка счета** – процедура предоставления Клиентом в Мобильном банке согласия (поручение) Банку на перевод денежных средств (разовый или периодический) с использованием СБП с Карточного счета, в отношении которого дано такое согласие, по запросу ТСП, в отношении которого дано такое согласие, для оплаты товаров, работ или услуг (далее – Покупка в рамках Привязки счета).

**Реквизиты Карты** – данные Карты, используемые при совершении Операций в сети Интернет, а также операций, не требующих фактического предъявления Карты, – номер, срок действия, фамилия и имя Держателя, расположенные на лицевой стороне Карты и кодовое значение CVV2/CVC2, напечатанное на оборотной стороне Карты.

**СБПэй, Сервис бесконтактной оплаты СБПэй** - электронное средство платежа, реализованное в виде мобильного приложения СБПэй для оплаты товаров и услуг в розничных магазинах и сети Интернет с использованием всех поддерживаемых в СБП способов оплаты: QR-код, кнопка оплаты на сайте или Платежная ссылка.

**Связка «Абонентский номер + Карточный счет»** – назначенное Клиентом в соответствии с настоящими Правилами сочетание Абонентского номера и номера Карточного Счета, поступление денежных средств на который возможно при осуществлении Перевода через СБП с указанием Идентификатора банковского счета.

**Секретный код** – произвольный четырехзначный цифровой код, предназначенный для идентификации Клиента в Системе «Интернет-банк».

**Система быстрых платежей (далее – СБП)** – цифровой сервис платежной системы Банка России, предоставляемый банкам-участникам СБП при участии Акционерного общества «Национальная система платежей карт» (далее – АО «НСПК»), являющегося операционным и платежным клиринговым центром Системы быстрых платежей, и позволяющий Клиентам совершать Переводы через СБП. Банк является банком-участником СБП.

**Система «Интернет-банк»** – программно-технический комплекс, обеспечивающий формирование, передачу, регистрацию и исполнение распоряжений Клиентов, передаваемых по сети Интернет, и совершение на их основе операций по банковским счетам (Текущим счетам, Карточным счетам).

**Стоп-лист** – список Карт, Операции по которым запрещены. Услуга постановки Карты в Стоп-лист предоставляется по желанию Клиента и оплачивается в соответствии с действующими Тарифами. Постановка Карты в Стоп-лист обеспечивает защиту по всем видам Операций, включая операции без Авторизации, и необходима при утере/краже Карты за границей.

**Стороны** – Банк и Клиент с момента заключения Договора в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

**Счет «до востребования»** – счет, открываемый физическому лицу в соответствии с настоящими Правилами для учета денежных средств, размещенных им во вклад на условиях выдачи суммы вклада по первому требованию.

**Тарифы** – утвержденный Банком документ, содержащий перечень и стоимость услуг, оказываемых Банком.

**Текстовые сообщения** – PUSH/SMS-сообщения или электронные сообщения (E-mail), предоставляемые Клиенту по контактными данным (номер мобильного телефона или адрес электронной почты), указанным им в Анкете-заявлении.

**Текущий счет** – банковский счет, открываемый физическому лицу в соответствии с настоящими Правилами, предусматривающий совершение расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Токен** - цифровое представление реквизитов Карточного счета, которое формируется по факту выполнения Клиентом действий, указанных в мобильном приложении СБПэй, и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области СБПэй, установленного на Мобильное устройство Клиента.

**ТСП** – торгово-сервисное предприятие, принимающее к оплате за предлагаемые им товары, работы/услуги Карту (а при оплате Покупок через СБП, в т.ч. с Привязкой счета, - Карточный счет) в качестве средства расчета.

**Услуга СМС-банк** – услуга, представляющая собой осуществляемое Банком информирование о совершенных по Карточному счету Операциях путем направления PUSH/СМС-сообщений на Абонентский номер Клиента.

**ЦТО ФЛ** – центр телефонного обслуживания физических лиц.

**Электронный документ (ЭД)** – документ (информация) в электронной форме, переданный посредством Системы «Интернет-банк», являющийся указанием (предложением) Клиента Банку выполнить определенную операцию (совершить определенные действия) и имеющий равную юридическую силу с документом на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента.

**ЭСП (электронное средство платежа)** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

**QR-код СБП** – код в виде графического изображения, в котором в закодированном виде представлена информация о банковских реквизитах для осуществления перевода по QR-коду. QR-код позволяет осуществить автоматизированный ввод реквизитов перевода.

- 1.2. Настоящие Правила устанавливают порядок открытия, ведения и закрытия Счетов, ведения и закрытия Счетов «до востребования», Текущих счетов Клиента в Банке, а также порядок осуществления Клиентом безналичных расчетов с использованием Счетов, Счетов «до востребования», Текущих счетов, открытых в Банке, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.
- 1.3. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Правилам и производится в виде заполнения и подачи Анкеты-заявления (Заявления) по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам при условии предоставления Клиентом документов и сведений, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая сведения и документы, необходимые для идентификации Клиента, его Представителей, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев. Перечень документов, необходимых для открытия банковских счетов Клиенту, утверждается отдельными распоряжениями по Банку.

- 1.4. Сведения, предоставленные Клиентом Банку, а также сведения, касающиеся состояния банковских счетов Клиента и операций по ним, составляют банковскую тайну. Банк обязуется сохранять конфиденциальность любой информации, полученной от Клиента при открытии, ведении и закрытии банковских счетов Клиента в Банке, а также касающейся состояния банковских счетов и операций по ним, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - РФ).
- 1.5. Банк является участником системы страхования вкладов. Возврат денежных средств гарантирован страхованием денежных средств в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 года №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Денежные средства застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных указанным Федеральным законом. Информацию о страховании денежных средств Клиент может получить в офисах Банка, а также на сайте Банка [www.vuzbank.ru](http://www.vuzbank.ru).
- 1.6. Клиент в соответствии с ФЗ РФ «О национальной платежной системе», ст.854 ГК РФ заранее предоставляет Банку акцепт на списание со своих Счетов «до востребования» / Текущих счетов / Карточных счетов в Банке суммы:
- задолженности по любому действующему кредитному договору (договору об открытой кредитной линии), заключенному Клиентом с Банком, а именно: задолженности по погашению Кредита и задолженности по уплате процентов за пользование Кредитом в размере ежемесячного платежа, указанного в графике платежей по Кредиту; пеней в размере, установленном условиями кредитного договора, за несвоевременное погашение Кредита или уплаты процентов. списание денежных средств в погашение обязательств, предусмотренных настоящим подпунктом, может производиться при нарушении сроков исполнения указанных обязательств по кредитному договору. В целях недопущения просрочек исполнения обязательств и, как следствие, недопущения увеличения обязательств Клиента перед Банком за счет начисления пеней, а также в целях избежания необходимости для Клиента личной явки в Банк для оформления платежных поручений при каждом погашении задолженности по Кредиту, Клиент предоставляет Банку право осуществлять списание с заранее данным акцептом обязательств по погашению Кредита, по уплате процентов за пользование Кредитом, а также пеней в сроки, предусмотренные кредитным договором, для исполнения указанных обязательств;
  - денежных средств в счет частичного досрочного или полного досрочного погашения задолженности по Кредиту – при наличии любого действующего кредитного договора, заключенного Клиентом с Банком. Если сумма денежных средств, внесенных/имеющихся на счет(-е), выше ежемесячного платежа/плановой суммы для погашения задолженности по Кредиту и иных обязательств перед Банком, либо если денежные средства зарезервированы на банковском счете (если предусмотрено кредитным договором), то денежные средства направляются в счет частичного/полного досрочного погашения в сроки, установленные условиями действующего кредитного договора;
  - задолженности по договору о предоставлении банковской гарантии, договору залога, договору поручительства, заключенному Клиентом с Банком;
  - задолженности по договорам, заключенным Клиентом путем присоединения к «Правилам предоставления и использования кредитных карт в АО «ВУЗ-банк», в том числе по обязательствам, установленным тарифами по обслуживанию кредитных карт, а именно, задолженность по основному долгу, процентам за пользование Кредитом, процентам за превышение лимита кредитования (неразрешенный овердрафт), предусмотренных неустоек, иных предусмотренных комиссий и плат;
  - задолженности по договорам, заключенным Клиентом путем присоединения к «Правилам предоставления овердрафта на Карточный счет физическим лицам, имеющим кредитную историю в АО «ВУЗ-банк» и задолженности по договорам, заключенным Клиентом путем присоединения к «Правилам предоставления овердрафта на Карточный счет физическим лицам-держателям расчетной (дебетовой) карты АО «ВУЗ-банк», а именно, погашение задолженности по овердрафту, задолженности по неразрешенному (техническому) овердрафту, процентам, начисленным за пользование овердрафтом, предусмотренных неустоек.

В случае, если валюта Счета «до востребования»/ Текущего счета / Карточного счета отличается от валюты списываемой суммы, Клиент поручает Банку осуществить конвертацию денежных средств в валюту списываемой суммы по курсу и на условиях Банка на дату списания.

Списание со Счетов «до востребования» / Текущих счетов / Карточных счетов денежных средств с заранее данным Клиентом акцептом производится без заключения дополнительных соглашений, устанавливающих реквизиты основных договоров, предусматривающих обязательства Клиентов.

Предусмотренные настоящим пунктом Правил условия являются законным и достаточным основанием для списания денежных средств со Счетов «до востребования» / Текущих счетов / Карточных счетов с заранее данным акцептом.<sup>1</sup>

1.7. Подтверждением предоставленного/измененного адреса электронной почты Клиента, на который Банком направляются указанные в настоящих Правилах уведомления, является указание данного адреса в Анкете-заявлении или в заявлении Клиента об изменении электронного адреса, предоставленного Клиентом в Банк на бумажном носителе.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Банк вправе:

2.1.1. В целях исполнения требований законодательства РФ потребовать от Клиента документы, необходимые для идентификации плательщика, получателя средств, Выгодоприобретателя, определения вида Операции, основания ее совершения и приостановить Операции по банковскому счету до момента предоставления требуемых документов, а также документы, необходимые для осуществления Банком функций агента валютного контроля.

2.1.2. Отказать Клиенту в открытии банковского счета по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

2.1.3. Приостановить обслуживание банковских счетов Клиента при поступлении в Банк документов, ограничивающих клиента в праве распоряжения денежными средствами в соответствии с действующим законодательством РФ, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, списать денежные средства без распоряжения клиента с его банковских счетов.

2.1.4. Не принимать к исполнению распоряжения Клиента при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства РФ или условий Договора.

2.1.5. Не принимать распоряжения Клиента, переданные с использованием ЭСП, в случаях, когда Банку стало известно о несанкционированном доступе третьих лиц к ЭСП Клиента или Компрометации АСП.

2.1.6. В случае наличия задолженности Клиента перед Банком, списывать со Счета, Текущего счета, Счета «до востребования» денежные средства для погашения возникшей задолженности в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

2.1.7. Списывать со Счета, Счета «до востребования», Текущего счета ошибочно зачисленные денежные средства, со Счета «до востребования» - излишне начисленные проценты.

2.1.8. Списывать денежные средства, зарезервированные на Счете посредством Системы «Интернет-банк», в счет частичного досрочного погашения задолженности или полного досрочного погашения задолженности по Кредиту, которая включает в себя остаток ссудной задолженности, проценты за пользование Кредитом, комиссии и/или штрафные санкции по Кредиту – при наличии действующего Кредита.

2.1.9. В одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента вносить изменения и дополнения в настоящие Правила и Тарифы, в том числе путем утверждения новых Правил и Тарифов, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Указанные в этом пункте изменения вступают в силу для Сторон немедленно после принятия Банком соответствующего решения и доводятся до Клиента путем размещения печатных экземпляров новых редакций в офисах Банка и на сайте Банка в сети Интернет ([www.vuzbank.ru](http://www.vuzbank.ru)).

2.1.10. Отказывать в выпуске или разблокировании Карты в случае:

- закрытия Счета, к которому выпущена Карта;
- установления факта предоставления Клиентом недостоверных персональных данных;
- нарушения Клиентом настоящих Правил;
- возникновения Перерасхода средств по Карточному счету;
- при поступлении в Банк документов на приостановление операций по Счету Клиента и наложению ареста на его имущество, в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.1.11. Блокировать Карту в случаях:

- установления факта предоставления Клиентом недостоверных персональных данных;
- поступления в Банк документов на приостановление операций по Счету Клиента и наложения ареста на его имущество, в соответствии с действующим законодательством РФ;
- нарушения Клиентом настоящих Правил;

<sup>1</sup> Пункт действителен для кредитных договоров, заключенных до 01.07.2016

- поступления от Держателя заявления о блокировании Карты.

#### 2.1.12. Аннулировать Карту в случае:

- неполучения ее Держателем по истечении 90 (Девяноста) календарных дней с момента подписания Анкеты-заявления;
- расторжения Договора по инициативе одной из Сторон.

2.1.13. Прекратить или приостановить обслуживание Клиента в Системе «Интернет-банк» в случаях ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств в рамках настоящих Правил, в том числе в случаях не соблюдения им настоящих Правил, а также при возникновении подозрения в Компрометации доступа в Систему «Интернет-банк».

2.1.14. Приостановить обслуживание в Системе «Интернет-банк» в случае не своевременной оплаты услуги Банка.

2.1.15. Производить замену или обновление программных средств Системы «Интернет-банк» без предварительного согласования с Клиентом.

2.1.16. При обнаружении Банком информации по клиенту, содержащую данные о клиенте и его ЭСП, в базе данных о попытках и случаях осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, формируемой Банком России в соответствии с частью 5 статьи 27 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк имеет право блокировать проведение операций по всем ЭСП клиента в день обнаружения. Информирование клиента о блокировке ЭСП осуществляется в день выявления Банком информации по клиенту в базе данных Банка России посредством отправки СМС-сообщения на Абонентский номер Клиента. Операции по переводу денежных средств по реквизитам из базы данных о попытках и случаях осуществления перевода денежных средств без согласия клиента отклоняются Банком, их осуществление возможно только после исключения данных об ЭСП клиента из данной базы по решению Банка России в сроки, установленные Банком России, на основании запроса Банка. Банк имеет право запросить пояснения и/или документы по операциям, расторгнуть договор в одностороннем порядке с клиентом при нахождении информации по клиенту, содержащую данные о клиенте и его ЭСП, в базе данных Банка России о попытках и случаях осуществления перевода денежных средств без согласия клиента.

## 2.2. Банк обязуется:

2.2.1. Осуществлять списание со Счета, Счета «до востребования», Текущего счета и зачисление денежных средств на Счет, Счет «до востребования», Текущий счет с соблюдением требований законодательства РФ.

2.2.2. Зачислять средства поступающие на Карточный счет в соответствии с п. 4.1.5 Правил, Счет «до востребования», Текущий счет в соответствии с п. 3.6 Правил.

2.2.3. Производить выдачу наличных сумм со Счета, Счета «до востребования», Текущего счета в пределах доступного остатка денежных средств на Счете, Счете «до востребования», Текущем счете Клиента.

2.2.4. Начислять проценты на остаток денежных средств на Счете «до востребования» в размере и в порядке, установленных Договором.

2.2.5. Возвратить по первому требованию Клиента внесенные на Счет «до востребования» денежные средства вместе с процентами, начисленными в соответствии с условиями Договора.

2.2.6. В случае закрытия Счета вернуть Клиенту остаток денежных средств, находящихся на Счете, наличными денежными средствами либо осуществить перевод денежных средств согласно распоряжениям, полученным от Клиента в соответствии с его письменным заявлением, в сроки, установленные законодательством РФ.

2.2.7. По требованию Клиента предоставлять информацию о движении денежных средств по Счету в форме Выписки, которую можно получить в часы работы Банка в офисах Банка, а также круглосуточно в Системе «Интернет-банк».

2.2.8. В случае получения от Клиента сообщения о Компрометации доступа в Систему «Интернет-банк» принять все возможные меры по обеспечению сохранности денежных средств на банковских счетах Клиента с момента получения такого сообщения до выяснения обстоятельств.

## 2.3. Клиент вправе:

2.3.1. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на его банковских счетах в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством РФ и настоящими Правилами, а также через своего Представителя, действующего по доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ.

- 2.3.2. Прекратить действие выданной доверенности путем подачи в Банк соответствующего заявления.
- 2.3.3. Запрашивать в соответствии с Тарифами Выписки за любой необходимый период времени, а также иные документы, подтверждающие правомерность списания Банком средств с банковских счетов Клиента.
- 2.3.4. Предоставить другому физическому лицу право распоряжаться денежными средствами на Счете путем выпуска данному лицу Карты к Счету при условии предъявления данным лицом документа, удостоверяющего личность<sup>2</sup>.
- 2.3.5. Совершать Операции с использованием Карты или Реквизитов Карты в пределах Платежного лимита.
- 2.3.6. Получать услуги в соответствии с Тарифами.
- 2.3.7. На основании Заявления устанавливать ограничения операций за определенный период времени. Ограничения по операциям могут быть установлены как на все операции Клиента, так и в разрезе видов операций.

#### **2.4. Клиент обязуется:**

- 2.4.1. Предоставить в Банк в день заключения Договора сведения и документы, необходимые для идентификации Клиента, его Представителей, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев. Представляемые документы должны быть действительными на дату их предъявления.
- 2.4.2. Своевременно оплачивать все оказанные Банком услуги по банковским счетам, открытым в соответствии с Договором. При этом Клиент заранее предоставляет Банку акцепт на списание суммы, подлежащей уплате за услуги Банка с банковских счетов, открытых в Банке.
- 2.4.3. Соблюдать законодательство РФ, нормативные документы Банка России и положения настоящих Правил.
- 2.4.4. Не совершать по банковским счетам валютных операций, которые запрещены или ограничены в соответствии с валютным законодательством РФ
- 2.4.5. Не совершать по банковским счетам операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.4.6. Письменно уведомлять Банк в течение 10 (Десяти) календарных дней после выдачи ему Выписок о суммах денежных средств, ошибочно зачисленных на банковские счета либо списанных с банковских счетов.
- 2.4.7. Ознакомиться с настоящими Правилами и Памяткой о правилах безопасного использования банковских карт и системы Интернет-банк, размещенной в офисах Банка и на сайте Банка в сети Интернет ([www.vuzbank.ru](http://www.vuzbank.ru)).
- 2.4.8. Предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты Карты или незаконного использования Карты третьими лицами.
- 2.4.9. Извещать Банк обо всех изменениях данных, указанных при заключении Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда эти изменения произошли.
- 2.4.10. Не передавать в пользование третьим лицам мобильный телефон, который используется для получения Текстовых сообщений Банка.
- 2.4.11. Контролировать расходование средств с Карточного Счета по операциям с использованием всех Карт, не допуская возникновения на Карточном счете Перерасхода средств и совершения операций при отсутствии (недостаточности) средств на нем. Своевременно размещать на Карточном счете необходимые средства для проведения операций по Картам и оплаты дополнительных услуг по Картам, погашения сумм Перерасхода средств по Карточному счету.

### **3. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩИХ СЧЕТОВ И СЧЕТОВ «ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ»<sup>3</sup>**

- 3.1. Банк открывает и обслуживает Счет «до востребования», Текущий счет, номер которого указан в Заявлении, в валюте, указанной в Заявлении, в порядке, установленном законодательством РФ, Банком России, настоящими Правилами и Тарифами.
- 3.2. Клиент вправе самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на его Счете «до востребования», Текущем счете, а также через своего Представителя, действующего по доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ.

---

<sup>2</sup> Возможность приема Банком документа, удостоверяющего личность, срок действия которого истек, определяется законодательством Российской Федерации и (или) информационными письмами Банка России, действующими на дату обращения Клиента в Банк.

<sup>3</sup> Данный раздел действителен для Договоров, заключенных до 01.07.2016



- 3.3. Перечень услуг по Счету «до востребования», Текущему счету, их стоимость и порядок оплаты установлен Тарифами.
- 3.4. Прием распоряжений Клиента на оказание услуг по Счету «до востребования», Текущему счету осуществляется в офисах Банка в рабочее время, установленное режимом работы Банка.
- 3.5. Если Счет «до востребования», Текущий счет открыт в иностранной валюте, операции по нему совершаются с учетом требований действующего законодательства РФ о валютном регулировании и валютном контроле.
- 3.6. Зачисление поступающих на Счет «до востребования», Текущий счет денежных средств производится Банком не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа, позволяющего однозначно установить, что получателем денежных средств является Клиент.
- 3.7. Перевод денежных средств со Счета «до востребования», Текущего счета осуществляется исключительно на основании распоряжения Клиента, составленного по форме, установленной Банком, и содержащего все необходимые для перевода денежных средств реквизиты. Клиент предоставляет Банку право на составление расчетного документа от имени Клиента на основании своего распоряжения для разового или периодического перевода денежных средств. Списание денежных средств со Счета «до востребования», Текущего счета производится не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк распоряжения Клиента.
- 3.8. При зачислении денежных средств на Счет «до востребования», Текущий счет, списании денежных средств со Счета «до востребования», Текущего счета в валюте, отличной от валюты Счета «до востребования», Текущего счета, осуществляется конвертация по курсу, установленному Банком на момент совершения соответствующей банковской операции.
- 3.9. Прием и выдача наличных денежных средств по распоряжению Клиента осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ и нормативными актами Банка России в соответствии с режимом работы Счета «до востребования», Текущего счета.  
В случае совершения операции по выдаче наличной иностранной валюты со Счета «до востребования», Текущего счета в сумме менее номинала минимального денежного знака иностранного государства (группы иностранных государств) в виде банкноты Банк конвертирует сумму иностранной валюты менее номинала минимального денежного знака иностранного государства (группы иностранных государств) в виде банкноты в валюту РФ по курсу Банка России на момент совершения банковской операции.
- 3.10. Банк производит начисление процентов на ежедневные остатки на Счете «до востребования» Клиента в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами. Выплата процентов осуществляется ежеквартально путем зачисления суммы начисленных процентов на Счет «до востребования».
- 3.11. Банк не производит начисление и уплату процентов за пользование денежными средствами, находящимися на Текущем счете.
- 3.12. В случае открытия Клиентом Счета «до востребования» в пользу третьего лица, третье лицо приобретает права и обязанности по настоящему Договору с момента предъявления им к Банку первого требования, основанного на этих правах, путем подачи в Банк заявления о намерении воспользоваться такими правами, составленного по форме Банка.
- 3.13. С момента приобретения прав по Договору третье лицо сообщает Банку данные, позволяющие провести идентификацию Клиента в соответствии с нормами действующего законодательства и настоящими Правилами.  
До выражения третьим лицом намерения воспользоваться правами по Договору способом, предусмотренным в Правилах, эти права принадлежат лицу, подавшему Заявление.
- 3.14. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Банк может изменить присвоенный Текущему счету номер. Об указанных обстоятельствах Банк обязан предварительно уведомить Клиента за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты изменения.
- 3.15. Операции, совершенные по Счету «до востребования», Текущему счету, отражаются в Выписках движения денежных средств по мере их совершения. Выписка по Счету «до востребования», Текущему счету предоставляется Банком по требованию Клиента (его Представителя) не позднее следующего рабочего дня после обращения его в Банк.
- 3.16. В случаях, установленных законодательством РФ, по Счету «до востребования», Текущему счету может быть выдана справка о наличии, состоянии Счета «до востребования», Текущего счета.
- 3.17. Текущий счет может быть закрыт по заявлению Клиента в любое время при отсутствии обязательств перед Банком.

3.18. Клиент поручает Банку закрыть Текущий счет без дополнительного письменного распоряжения Клиента при условии отсутствия денежных средств на Текущем счете в течение 12 (двенадцати) месяцев, а также погашения задолженности перед Банком в полном объеме.

3.19. Закрытие Банком Счета «до востребования» производится по заявлению Клиента в любое время либо не позднее дня, следующего за днем возникновения на нем нулевого остатка.

## **4. УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА И ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ**

### **4.1. Условия обслуживания Счета**

4.1.1. Банк открывает и обслуживает Счет, номер которого указан в Заявлении, в валюте, указанной в Заявлении, в порядке, установленном законодательством РФ, Центральным банком РФ, настоящими Правилами и Тарифами.

4.1.2. Банк оказывает услуги по Счету на основании распоряжений Клиента, подписанных его собственноручной подписью или согласованным с Банком АСП.

4.1.3. Перечень услуг по Счету, их стоимость и порядок оплаты установлен в Тарифах.

4.1.4. Прием распоряжений Клиента на оказание услуг по Счету осуществляется в офисах Банка в рабочее время, а также круглосуточно при передаче Клиентом распоряжений с использованием ЭСП.

4.1.5. Денежные средства, зачисленные на Счет до 22:00 по времени г. Екатеринбург, учитываются на Счете текущим Операционным днем. Средства, зачисленные на Счет после 22:00 по времени г. Екатеринбург, учитываются на Счете следующим Операционным днем.

4.1.6. Денежные средства, зачисленные на Счет, становятся доступны для расходования не позднее дня, следующего за днем их зачисления, либо мгновенно в случае совершения операции по зачислению денежных средств с использованием ЭСП.

4.1.6.1. Денежные средства, поступившие с использованием СБП, Банк принимает и зачисляет на Карточный счет в режиме реального времени круглосуточно (в том числе в выходные и нерабочие праздничные дни).

4.1.7. Услуги Банка по Карточному счету с учетом их стоимости оказываются в пределах Платежного лимита. Срок погашения Перерасхода средств – не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за месяцем его возникновения, за исключением случаев, когда по Карточному счету установлен лимит кредитования в соответствии с Кредитным договором по кредитным продуктам, предоставляемым с лимитом кредитования («лимит задолженности»). Если по Карточному счету установлен лимит кредитования в соответствии с Кредитным договором по кредитным продуктам, предоставляемым с лимитом кредитования («лимит задолженности»), срок погашения суммы Перерасхода средств – не позднее окончания срока действия соответствующего Кредитного договора.

О возникшей задолженности и сроке ее погашения Банк информирует Клиента в момент ее возникновения путем направления СМС-сообщения на Абонентский номер и путем направления информации и уведомлений на адрес электронной почты Клиента.

4.1.8. Банк производит списание денежных средств со Счета Клиента:

– в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней, в случае совершения операции по переводу денежных средств с использованием Карты;

– в день приема распоряжения Клиента к исполнению во всех остальных случаях.

4.1.9. На фактический остаток денежных средств на Счете на начало дня Банк ежедневно начисляет проценты в порядке и размере, предусмотренном Тарифами. Базой для начисления процентов служат ежедневные остатки на Счете на начало дня. При начислении процентов в расчет принимается фактическое количество календарных дней в периоде начисления, а в году – действительное число календарных дней (365 (триста шестьдесят пять) или 366 (триста шестьдесят шесть) соответственно). Проценты выплачиваются ежемесячно путем зачисления на Счет в последний день месяца, если иное не предусмотрено Тарифами.

4.1.10. В случае предоставления Клиенту Кредита на Счет, Банк списывает со Счета находящиеся на нем денежные средства в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные наступившие обязательства Клиента перед Банком.

4.1.11. Клиент поручает Банку закрыть Счет без дополнительного письменного распоряжения Клиента при условии отсутствия денежных средств на Счете в течение 12 (двенадцати) месяцев, а также погашения задолженности перед Банком в полном объеме.

4.1.12. При наличии технической возможности Банк предоставляет Клиенту возможность проведения операций посредством СБПэй. Установка СБПэй производится Клиентом самостоятельно на Мобильное устройство, принадлежащее Клиенту. Для использования приложения СБПэй необходимо подключить сервис СБП (если он ранее не был подключен) и подключить Счет к СБПэй, который Клиент планирует использовать для осуществления платежей. Подключение Счета к СБПэй доступно в приложении СБПэй и в Мобильном банке. По факту выполненных Клиентом действий, указанных в мобильном приложении СБПэй, формируется Токен. Хранение Токенов СБПэй и порядок их использования для совершения операций осуществляется в соответствии с условиями «Соглашения об условиях использования Счета Клиента в сервисе бесконтактной оплаты СБПэй через систему быстрых платежей для клиентов - физических лиц в АО «ВУЗ-банк»», которое является неотъемлемой частью настоящих Правил по Карточному счету и размещается на сайте Банка, а также пользовательского соглашения, заключенного между Клиентом и АО «НСПК», которое размещается на сайте <https://sbp.nspk.ru>. Блокирование Токена СБПэй производится Клиентом в приложении СБПэй, а так же Банком по обращению клиента в контактный центр по телефону 8-800-1000-200. Токен СБПэй невозможно использовать, если заблокирована Система «Интернет-банк» и не выпущена новая на замену (не заключен новый Договор о предоставлении доступа к Системе).

4.1.12.1. При использовании приложения СБПэй Клиенту доступны переводы в пользу получателя – ТСП:

- путем считывания информации из QR-кода при совершении оплаты покупки в ТСП;
- путем считывания информации из Платежной ссылки (перехода по ссылке) для оплаты,

предоставленной ТСП, при совершении Клиентом оплаты покупки на сайте ТСП.

Возврат ранее приобретенных товаров или услуг, а также денежных средств за них производится через ТСП, в котором была осуществлена покупка путем осуществления перевода с использованием приложения СБПэй.

4.1.12.2. Отключить Счет, используемый в приложении СБПэй Клиент может самостоятельно в приложении СБПэй. При отключении сервиса СБП, Счет, используемый в приложении СБПэй отключается автоматически.

4.1.12.3. Банк не несет ответственности за возможные проблемы в использовании приложения СБПэй или отсутствие возможности для Клиента использовать приложение СБПэй.

4.1.12.4. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент в результате отказа ТСП в возможности совершения операций с использованием приложения СБПэй. Банк не несет ответственности за работу мобильного устройства Клиента.

4.1.12.5. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с помощью приложения СБПэй.

4.1.12.6. Клиент понимает и согласен с тем, что:

- предоставление сервиса СБП через мобильное приложение СБПэй осуществляется через сеть Интернет, которая является небезопасным каналом связи;

- Банк не несет ответственности за риски, связанные с подключением мобильных устройств Клиента к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет;

- работоспособность приложения СБПэй не зависит от Банка;

- Банк не контролирует и не влияет на предоставление и использование беспроводных сетей связи;

- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через беспроводные сети связи, находящиеся вне контроля Банка.

4.1.12.7. Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием сервиса СБПэй направляя PUSH/СМС-сообщение на Абонентский номер Клиента или электронное сообщение на адрес электронной почты Клиента по имеющимся предоставленным Клиентом контактными данным.

4.1.13. При наличии технической возможности у ТСП, Клиент может осуществить Привязку счета одним из следующих способов:

1. Для оформления Привязки счета для последующих Покупок в рамках Привязки счета без одновременного совершения Покупки с использованием СБП в пользу ТСП, в отношении которого осуществляется Привязка счета (Привязка счета без оплаты) Клиенту необходимо:

- нажать на информационную ссылку в интерфейсе мобильного приложения ТСП, мобильной/полной версии сайта ТСП в сети Интернет, в целях совершения Покупок с использованием СБП, в адрес которого будет совершаться Привязка счета, и выбрать Банк для перехода в Мобильный банк;

- осуществить Аутентификацию для входа в Мобильный банк, в порядке, установленном Договором;
- оформить согласие на Привязку счета путем выбора в экранной форме Мобильного банка «Привязать счет» Карточного счета, в отношении которого будет осуществлена Привязка счета в пользу определенного ТСП, и нажать кнопку «Привязать счет».

Привязка счета считается выполненной при условии отображения в экранной форме Мобильного банка информации об успешной Привязке счета.

2. Для оформления Привязки счета для последующих Покупок в рамках Привязки счета в момент совершения Покупки с использованием СБП по QR-коду или Платежной ссылке в Мобильном банке в пользу ТСП, в отношении которого осуществляется Привязка счета (Привязки счета с оплатой) Клиенту необходимо:

- нажать на Платежную ссылку в интерфейсе мобильного приложения ТСП, мобильной/полной версии сайта ТСП в сети Интернет и выбрать Банк для перехода в Мобильный банк;
- осуществить Аутентификацию для входа в Мобильный банк, в порядке, установленном Договором;
- оформить согласие на Привязку счета и Покупку путем нажатия в экранной форме Мобильного банка «Оплата через СБП» кнопки «Привязать счет» и кнопки «Оплатить».

Привязка счета осуществляется в отношении Карточного счета, с которого осуществляется Покупка, и ТСП, в адрес которого осуществляется данная Покупка.

Привязка счета считается выполненной при условии отображения в экранной форме Мобильного банка информации об успешной Привязке счета и Покупке. Если распоряжение на Покупку с использованием СБП в пользу ТСП не принято Банком к исполнению по причинам, предусмотренным настоящими Правилами или Договором, то Привязка счета Банком не осуществляется.

4.1.13.1. Для совершения Покупки в рамках Привязки счета ТСП, в отношении которой Клиентом было предоставлено согласие на Привязку счета, направляет в Банк запрос через СБП. При достаточности денежных средств на соответствующем Карточном счете Клиента, осуществляется Покупка в рамках Привязки счета с Карточного счета, в отношении которого осуществлена Привязка счета, на основании запроса ТСП в сумме, указанной в запросе ТСП, при наличии действующего согласия Клиента на Привязку счета в отношении данного ТСП. Банк не несет ответственность за обоснованность направления ТСП запроса на совершение Покупки в рамках Привязки счета, суммы такого запроса. Кроме того, Клиент вправе осуществить Покупку в пользу ТСП, в отношении которого осуществлена Привязка счета, для этого Клиенту необходимо:

- осуществить Аутентификацию для входа в Мобильный банк, в порядке, установленном Договором;
- в Мобильном банке войти в раздел «Оплата через СБП»;
- выбрать Карточный счет, в отношении которого осуществлена Привязка счета по соответствующему ТСП, и нажать кнопку «Оплатить».

4.1.13.2. Для управления Привязкой счетов, а именно изменение Клиентом Карточного счета, в отношении которого осуществлена Привязка счета/ удаление Привязки счета в пользу конкретного ТСП, Клиенту необходимо:

- осуществить Аутентификацию для входа в Мобильный банк, в порядке, установленном Договором;
- нажать на раздел «Ещё» на главной странице Мобильного банка для входа в меню «Система быстрых платежей»;
- выбрать раздел «Покупки» и подраздел «Магазины и привязанные счета»;
- при отображении в экранной форме подраздела «Магазины и привязанные счета» - выбрать Карточный счет, по которому Клиенту необходимо посмотреть список ТСП, в отношении которых осуществлена Привязка счета;
- при отображении в экранной форме подраздела «Магазины и привязанные счета» со списком ТСП, в отношении которых осуществлена Привязка счета - выбрать необходимое ТСП;
- в настройках привязанного Карточного счета Клиент может:
  - ✓ редактировать/ изменить счет в Привязке счета;
  - ✓ отвязать счет от магазина.

4.1.13.3. Банк не несет ответственности за возможные проблемы в использовании мобильного приложения ТСП, мобильной/полной версии сайта ТСП в сети Интернет или отсутствие возможности для Клиента использовать мобильное приложение ТСП, мобильную/полную версию сайта ТСП в сети Интернет.

## **4.2. Условия обслуживания Карты**

4.2.1. Для осуществления Операций по Счету Банк выпускает на имя Держателя Карту, тип и срок действия которой указан в Анкете-заявлении.

4.2.2. Карта выдается Держателю при предъявлении им документа, удостоверяющего личность<sup>4</sup>. Получение Карты по доверенности не допускается.

4.2.3. Все Операции, совершенные Держателем, признаются совершенными от имени Клиента.

4.2.4. Держателю запрещается передавать Карту, а также сообщать ПИН третьим лицам. Несоблюдение указанных требований освобождает Банк от любой ответственности за несанкционированное совершение каких-либо Операций с использованием Карты. В случае передачи Карты и ПИНа Держателем кому-либо в пользование, Операции с использованием Карты считаются совершенными Клиентом.

4.2.5. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на Карте, включительно.

4.2.6. При совершении Держателем Операций с использованием Устройств, не принадлежащих Банку, организации, обслуживающие эти Устройства, могут удерживать дополнительные комиссии и определять условия совершения таких Операций.

4.2.7. Сумма и валюта Операции на день ее совершения могут отличаться от суммы и валюты этой Операции, представленной к списанию участниками расчетов (в том числе Платежными системами).

При совершении операции с использованием Карты в валюте, отличной от валюты Счета, списание средств со Счета производится по безналичному курсу покупки/продажи иностранной валюты, установленному Банком на день списания денежных средств со Счета.

При совершении Операций в валюте, отличной от валюты Карточного счета и валюты расчетов с Платежной системой, сумма Операции первоначально конвертируется в валюту расчетов по курсу Платежной системы, затем конвертируется в валюту Карточного счета по курсу, установленному Банком на день списания денежных средств со Счета.

Банк не несет ответственности за возникновение Перерасхода средств по Карточному счету, который может возникнуть за счет разницы в курсах, по которым производится конвертация средств на день проведения операции и на день списания денежных средств с Карточного счета.

4.2.8. В случае обнаружения утраты или незаконного использования Карты, а также, если Держатель подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, он обязан немедленно сообщить об этом в Банк для Блокирования Карты путем обращения в ЦТО ФЛ по телефону: 8-800-700-2-700 либо при личном обращении в офис Банка.

4.2.9. В случае обнаружения Клиентом по своему счету операций без его согласия с использованием Карты клиент обязан заблокировать Карту и Систему «Интернет-банк», а также обратиться в ТП Банка для оформления заявления о несогласии с операциями, с подробным описанием случившегося. В соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банком будет предоставлен ответ в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

4.2.10. Постановка Карты в Стоп-лист осуществляется только на основании письменного заявления Клиента. Постановка Карты в Стоп-лист осуществляется в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента подачи Клиентом заявления на период от двух недель и более. Во избежание риска мошенничества по Карте рекомендуется осуществлять постановку в Стоп-лист до конца срока действия Карты.

4.2.11. Информация об Операциях с использованием Карты или Реквизитов Карты, полученная от Платежных систем, в том числе в электронном виде, является основанием для разрешения споров, связанных с Договором.

4.2.12. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты путем направления Клиенту соответствующего уведомления на электронный почтовый ящик.

Электронный почтовый ящик - это бесплатный канал получения информации о совершенных Операциях с использованием Карты, предоставление которого осуществляется Банком с целью информирования Клиента в соответствии со ст. 9. федерального закона 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Логин и пароль для входа в электронный почтовый ящик указываются в Заявлении, оформленном по установленной Банком форме в офисе Банка при получении Карты.

4.2.13. С целью получения информации об Операциях по Счету, Клиенту на основании заявления, оформленного по установленной Банком форме в офисе Банка, либо посредством Системы «Интернет-банк», предоставляется Услуга СМС-банк. Услуга СМС-банк предоставляется не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи Клиентом соответствующего заявления.

---

<sup>4</sup> Возможность приема Банком документа, удостоверяющего личность, срок действия которого истек, определяется законодательством Российской Федерации и (или) информационными письмами Банка России, действующими на дату обращения Клиента в Банк.

4.2.14. Банк в рамках предоставления Услуги СМС-банк направляет Клиенту информацию в виде Текстовых сообщений:

- о неуспешных Операциях и успешных Операциях по Картам, которые влекут за собой изменение остатка по Счету<sup>5,6</sup>;
- об успешных Операциях по Картам, включая информацию об остатке на Счете<sup>3</sup>;
- об истечении срока действия Карты за 30 (тридцать) и 7 (семь) календарных дней до соответствующей даты<sup>3,4</sup>;
- об Операциях по Счету, сумма которых превышает 1000 (одну тысячу) рублей или ее эквивалент в иностранной валюте, совершенных без использования Карты или с использованием Карты без Авторизации<sup>3</sup>.

4.2.15. Клиент вправе отказаться от Услуги СМС-банк либо изменить реквизиты предоставления Услуги СМС-банк (номер телефона или адрес электронной почты) путем предоставления в офис Банка соответствующего заявления, оформленного по установленной Банком форме, либо отключения/изменения услуги в Системе «Интернет-банк».

4.2.16. В случае выявления Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств по Карточному счету без согласия Клиента, указанных в п.2. Методических рекомендаций Банка России от 06 сентября 2021г. № 16-МР «О повышении внимания кредитных организаций к отдельным операциям клиентов – физических лиц», Банк имеет право блокировать Карту (-ы) Клиента в этот же день, запросить пояснения и/или документы по операциям у Клиента. Информирование Клиента о Блокировке и причинах Блокировки Карт (-ы) производится Банком в день Блокировки Карт (-ы) Клиента посредством звонка на Абонентский номер Клиента и/или посредством отправки СМС-сообщения на Абонентский номер Клиента. Разблокировка Карты осуществляется по решению Банка.

## **5. ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ ПО СИСТЕМЕ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»**

### **5.1. Общие положения**

5.1.1. Услуга Интернет-банк подключается при обращении Клиента в офис Банка путем подачи Анкеты-заявления.

5.1.2. ЭД, переданные в Банк посредством Системы «Интернет-банк», являются основанием для совершения операций по счетам Клиента и равносильны документам аналогичного содержания, составленным на бумажном носителе, заверенным собственноручной подписью Клиента.

5.1.3. Операции по счетам Клиента или иные действия, совершенные Банком в соответствии с ЭД Клиента, не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются подписанными Клиентом документами на бумажном носителе.

5.1.4. Отключение услуги Интернет-банк осуществляется на основании «Заявления на отключение услуги Система «Интернет-банк»» при обращении Клиента в офис Банка.

5.1.5. При смене Клиентом адреса электронной почты в Системе «Интернет-банк», а так же в Мобильном банке подтверждением адреса является введение Клиентом кода (одноразового динамического цифрового), полученного от Банка в PUSH/СМС-сообщении на Абонентский номер Клиента.

### **5.2. Порядок предоставления доступа к Системе «Интернет-банк»**

5.2.1. Доступ к Системе «Интернет-банк» предоставляется Клиенту после подписания Заявления на обслуживание по Системе Интернет-банк и Активации услуги.

5.2.2. Активация услуги осуществляется Клиентом на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://i.vuzbank.ru>, для чего необходимо:

- ввести Идентификатор пользователя Системы «Интернет-банк», который был указан в Анкете-заявлении;
- создать произвольный Секретный код и выполнить действия в соответствии со сценарием на экране.

<sup>5</sup> Предоставляется в формате сообщений «Основной» (держателям основных, дополнительных банковских карт) на основании Анкеты-Заявления

<sup>6</sup> Предоставляется в формате сообщений «Доверительный» (для держателей доверительных банковских карт) на основании Анкеты-Заявления владельца карточного счета

5.2.3. Банк предоставляет Клиенту возможность осуществлять Операции по счетам не позднее рабочего дня, следующего за днем Активации услуги.

5.2.4. Для установления соединения с Системой «Интернет-банк», компьютер Клиента должен иметь настроенный Интернет-обозреватель и доступ к ресурсам сети Интернет.

5.2.5. Идентификация Клиента при входе в Систему «Интернет-банк» производится на основании введенных им Идентификационных параметров. Клиент считается идентифицированным, если при входе в Систему «Интернет-банк» Идентификационные параметры введены правильно.

5.2.6. В случае, когда получение Кода аутентификации Клиентом невозможно (по причине утраты мобильного телефона, компрометации адреса электронной почты и т.п.) и Клиент не имеет возможности самостоятельно установить новый адрес оповещения, Клиенту необходимо обратиться в офис Банка с целью подписания новой Анкеты-заявления.

### **5.3. Процедура подписания и передачи ЭД в Системе «Интернет-банк»**

5.3.1. ЭД считается переданным Клиентом и полученным Банком, если Клиент идентифицирован в Системе «Интернет-банк» в соответствии с п. 5.2.5. настоящих Правил, а ЭД подписан АСП Клиента способом, определенным п. 5.3.2. настоящих Правил.

5.3.2. ЭД считается подписанным АСП Клиента, если:

- Клиент формирует ЭД в рамках текущей рабочей сессии с заполнением всех обязательных реквизитов, предусмотренных Системой «Интернет-банк»;

- Клиент подтверждает выполнение операции в окне Системы «Интернет-банк», содержащем детальную информацию о выполняемой операции.

5.3.3. Банк уведомляет Клиента об успешном выполнении операции по факту исполнения ЭД.

5.3.4. В зависимости от времени получения ЭД и вида операции документы могут исполняться в этот же или на следующий Операционный день.

5.3.5. Банк не принимает к исполнению ЭД Клиента, если:

- на счете Клиента недостаточно денежных средств для его исполнения;

- его исполнение может повлечь убытки для Банка;

- получена информация, свидетельствующая о возможном недобросовестном поведении

Клиента в отношении Банка, нарушении Клиентом требований настоящих Правил или выяснено, что проводимая Клиентом операция противоречит действующему законодательству РФ.

5.3.6. При несовпадении валюты счета Клиента с валютой, в которой совершается операция в Системе «Интернет-банк», конвертация денежных средств осуществляется по курсам Банка, действующим на момент совершения операции.

### **5.4. Порядок блокирования доступа в Систему «Интернет-банк»**

5.4.1. В случае Компрометации доступа в Систему «Интернет-банк», а также при возникновении подозрения или обнаружении доступа третьих лиц к мобильному телефону или электронной почте, используемой для предоставления Банком Кода аутентификации, Клиент обязан заблокировать доступ в Систему «Интернет-банк».

5.4.2. Блокировка доступа осуществляется блокированием Идентификатора пользователя в Системе «Интернет-банк», после чего доступ к Системе «Интернет-банк» становится невозможным.

5.4.3. Блокировка доступа осуществляется Клиентом:

- путем обращения в ЦТО ФЛ по телефону 8-800-700-2-700;

- путем обращения в офис Банка.

В случае обнаружения клиентом по своему счету операций без его согласия с использованием Системы «Интернет-банк» клиент обязан заблокировать «Интернет-банк», а также токен СБПэй. Клиенту необходимо обратиться в ТП Банка для оформления заявления о несогласии с операциями с подробным описанием случившегося. В соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банком будет предоставлен ответ в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств. Выпуск нового идентификатора Системы «Интернет-банк» не осуществляется до блокировки токена СБПэй, если он был создан не клиентом.

5.4.4. Блокировка Системы «Интернет-банк» действует до ввода Клиентом нового Секретного кода в Систему «Интернет-банк».

5.4.5. Блокировка доступа не отменяет обязательства Клиента по ЭД, переданным в Банк до момента блокировки доступа в Систему «Интернет-банк».

5.4.6. В случае выявления Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств по Счету без согласия Клиента, указанных в п.2. Методических рекомендаций Банка России от 06 сентября 2021г. № 16-МР «О повышении внимания кредитных организаций к отдельным операциям клиентов – физических лиц» Банк имеет право блокировать доступ в Систему «Интернет-банк» Клиента в этот же день, запросить пояснения и/или документы по операциям у Клиента. Информирование Клиента о Блокировке и причинах Блокировки доступа в Систему «Интернет-банк» производится Банком в день Блокировки доступа в Систему «Интернет-банк» Клиента посредством звонка на Абонентский номер Клиента и/или посредством отправки СМС-сообщения на Абонентский номер Клиента. Разблокировка Системы «Интернет-банк» осуществляется по решению Банка.

### **5.5. Порядок восстановления Идентификационных параметров**

5.5.1. В случае утраты Идентификационных параметров Клиент может их восстановить на сайте Банка в сети Интернет на странице Системы Интернет-банк «Восстановление доступа к системе Интернет-банк» (<https://i.vuzbank.ru/restorecredentials>), для чего необходимо:

- ввести номер любой своей действующей Карты Банка, срок ее действия и номер мобильного телефона, который был указан в Договоре на обслуживание по системе Интернет-банк;
- выполнить действия в соответствии со сценарием на экране.

5.5.2. В случае если Клиент ранее не осуществлял Активацию услуги в порядке, предусмотренном п. 5.2.2. Правил, Активация услуги произойдет в момент восстановления Идентификационных параметров.

### **5.6. Переводы с использованием Системы быстрых платежей**

5.6.1. Возможность отправления и получения Перевода через СБП представлена в Системе «Интернет-банк», а именно в ее мобильном приложении Мобильный банк.

5.6.2. Переводы с использованием Системы быстрых платежей осуществляются по территории Российской Федерации круглосуточно (в режиме реального времени), в том числе в выходные и праздничные дни, в валюте Российской Федерации в пределах лимитов и ограничений, установленных Тарифами Банка, Банком России и законодательством Российской Федерации.

5.6.3. Проведение перевода возможно в случае, если банк отправителя и банк получателя денежных средств являются участниками Системы быстрых платежей.

5.6.4. Получатель денежных средств может установить Банк как «банк по умолчанию», при этом при осуществлении перевода такой банк будет выбираться автоматически. При этом:

- подтверждение установления Банка в качестве «банка по умолчанию» осуществляется вводом одноразового пароля, который СБП направляет Клиенту на Абонентский номер;
- Банк программными средствами передает в СБП введенный Клиентом одноразовый пароль для его проверки. Банк путем вывода информационного сообщения в Мобильном банке информирует Клиента об успешном назначении Связки «Абонентский номер + Карточный счет» или о невозможности выполнить операцию.

В случае изменения Абонентского номера Клиенту необходимо в целях его актуализации в Связке «Абонентский номер + Карточный счет» изменить Связку «Абонентский номер + Карточный счет» путем назначения новой Связки «Абонентский номер + Карточный счет».

5.6.5. Банк предоставляет Клиенту возможность осуществлять в Мобильном банке с использованием Системы быстрых платежей следующие операции:

- отправлять переводы денежных средств со своего счета, открытого в Банке, на счет получателя - физического лица, открытый в иной кредитной организации, являющейся участником Системы быстрых платежей;
- отправлять и получать переводы денежных средств между своими счетами в разных кредитных организациях, являющихся участниками Системы быстрых платежей, с использованием сервиса Me2Me Pull<sup>7</sup>;
- отправлять переводы денежных средств со счета физического лица в пользу юридического лица или индивидуального предпринимателя в оплату товаров и услуг с применением QR-кода СБП/ Платежной ссылки;
- получать переводы денежных средств, поступившие посредством Системы быстрых платежей, на карточный счет Клиента, открытый в Банке.

<sup>7</sup> Me2Me Pull (сам себе) — это дополнительный сервис СБП, позволяющий физическим лицам переводить деньги между своими счетами в разных банках через систему дистанционного банковского обслуживания одного банка.



Банк не принимает переводы денежных средств для зачисления в адрес Клиента в случае, если у Клиента отсутствует открытый в Банке карточный счет.

При наличии у Клиента нескольких действующих карточных счетов в Банке, он вправе самостоятельно выбрать счет для получения перевода денежных средств.

5.6.6. За проведение переводов с использованием СБП Банком может взиматься комиссионное вознаграждение согласно Тарифам Банка, действующим на момент перевода.

5.6.7. Для осуществления перевода с использованием Системы быстрых платежей на счет получателя - физического лица, открытый в иной кредитной организации, являющейся участником Системы быстрых платежей, Клиент оформляет в Мобильном банке соответствующее распоряжение о переводе денежных средств, в котором:

- указывает номер мобильного телефона получателя денежных средств;
- сумму перевода;
- выбирает счет, с которого будет произведен перевод;
- выбирает один из доступных банков-участников СБП в качестве банка получателя, если получателем не установлен «банк по умолчанию» (в случае, если счет получателя денежных средств открыт в кредитной организации, не являющейся участником СБП, совершение перевода с использованием СБП на указанный счет невозможно);
- подтверждает введенные данные в экранной форме.

5.6.8. Банк на основании полученного от Клиента распоряжения:

– для подтверждения информации о получателе денежных средств согласно указанному Клиентом номеру мобильного телефона получателя направляет соответствующий запрос в АО «НСПК». Отправление перевода денежных средств осуществляется только в случае подтверждения информации о получателе денежных средств со стороны АО «НСПК»;

– осуществляет проверку достаточности денежных средств (суммы перевода и суммы комиссии (при наличии)) на счете, указанном Клиентом в качестве источника перевода. При отсутствии на момент проверки на счете денежных средств в сумме, достаточной для осуществления перевода и оплаты комиссии (при наличии), Банк не оказывает услугу по переводу и информирует об этом Клиента посредством Мобильного банка.

– формирует от имени Клиента платежный (расчетный) документ и на его основании осуществляет перевод денежных средств через Систему быстрых платежей в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.

5.6.9. Для осуществления перевода с использованием Системы быстрых платежей на собственный счет в другой кредитной организации, являющейся участником Системы быстрых платежей, с использованием сервиса Me2Me Pull Клиент подтверждает поступивший запрос на списание денежных средств либо заранее осуществляет настройки в Мобильном банке для дальнейшего автоматического списания.

5.6.10. Для пополнения счета в Банке с собственных счетов в других кредитных организациях, являющихся участниками Системы быстрых платежей, с использованием Системы быстрых платежей с использованием сервиса Me2Me Pull, Клиент формирует запрос на списание денежных средств с собственного счета в иной кредитной организации, для чего:

- выбирает один из доступных банков-участников СБП в качестве банка – отправителя;
- указывает сумму перевода;
- подтверждает введенные данные в экранной форме.

Перевод осуществляется банком-отправителем при наличии необходимых согласий Клиента.

5.6.11. Для осуществления перевода денежных средств с использованием QR-кода СБП/ Платежной ссылки в пользу ТСП в оплату товаров и/или услуг, Клиент в Мобильном банке осуществляет перевод в рамках СБП с учетом следующих условий:

- перевод денежных средств осуществляется только с Карточного счета Клиента-плательщика, открытого в рублях Российской Федерации;

- перевод денежных средств может быть осуществлен только в адрес ТСП - Участника СБП;

- перевод денежных средств осуществляется в валюте Российской Федерации в пределах лимитов, установленных Тарифами Банка, но не более максимальной суммы перевода с использованием СБП, определенной законодательством РФ;

- распоряжение на оплату товаров и/или услуг автоматически формируется Клиентом путем считывания и распознавания QR-кода СБП, предоставленного Клиенту ТСП, либо посредством использования Платежной ссылки. При сканировании Клиентом QR-кода СБП/переходе Клиентом по Платежной Ссылке, Банк получает информацию о торговом наименовании ТСП, назначении платежа, коде

банка-получателя в СБП, валюте и сумме перевода (при наличии) и иные сведения, указанные в закодированном виде в QR-коде СБП/ Платежной ссылке. В случае, если информация о сумме перевода не содержится в QR-коде СБП/ Платежной ссылке, Клиент самостоятельно указывает в сформированном распоряжении сумму перевода. В распоряжении Клиент может выбрать один из своих Карточных счетов, открытых в Банке, с которого будет осуществлен перевод денежных средств;

- до подтверждения распоряжения, Клиент должен ознакомиться и согласиться с условиями оплаты с использованием QR-кода СБП/ Платежной ссылки, проверить сведения в сформированном распоряжении. В случае несогласия с условиями оплаты с использованием QR-кода СБП/ Платежной ссылки, указанными в распоряжении, Клиент не осуществляет подтверждение распоряжения;

- подтверждая распоряжение, Клиент соглашается с условиями осуществления данного перевода;

- на основании подтвержденного Клиентом распоряжения Банк средствами СБП в автоматическом режиме получает реквизиты ТСП в объеме, необходимом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для оформления расчетного (платежного) документа для перевода денежных средств в рамках СБП в пользу ТСП в оплату товаров и/или услуг.

5.6.12. Банк на основании полученного от Клиента распоряжения на перевод через Систему быстрых платежей по QR-коду СБП/ Платежной ссылке в пользу ТСП в оплату товаров и/или услуг:

- осуществляет проверку достаточности денежных средств на указанном в распоряжении Карточном счете;

- резервирует денежные средства на указанном Карточном счете в соответствии с суммой перевода, указанной Клиентом в распоряжении, а также с учетом комиссии, установленной Тарифами;

- в целях исполнения распоряжения на перевод формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании осуществляет данный перевод денежных средств в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.

5.6.13. Переводы через Систему быстрых платежей по QR-коду СБП/ Платежной ссылке осуществляются на банковские счета ТСП, подключенные к СБП.

5.6.14. При поступлении в пользу Клиента денежных средств, отправленных Клиенту по Абонентскому номеру Клиента с использованием Системы быстрых платежей, Банк зачисляет поступившие денежные средства на карточный счет Клиента, открытый в Банке, в режиме реального времени.

5.6.15. При использовании Клиентом Системы быстрых платежей Клиент выражает свое согласие:

– на передачу информации о нем Банку России, АО «НСПК», участникам Системы быстрых платежей, клиентам участников Системы быстрых платежей (плательщику по операции);

– на использование Абонентского номера Клиента в качестве идентификатора для зачисления денежных средств на его счет при совершении в пользу Клиента денежных переводов посредством Системы быстрых платежей.

5.6.16. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении услуги по переводам с использованием СБП в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере переводов, при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций, в иных установленных Банком и/или действующим законодательством случаях.

5.6.17. Банк вправе устанавливать лимиты по переводам с использованием СБП (их количеству, сумме и пр.).

5.6.18. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность своего Абонентского номера и номера мобильного телефона получателя денежных средств, а также за правильность и корректность своих идентификационных и иных данных при осуществлении переводов с использованием СБП.

## **5.7. Прекращение обслуживания по Системе «Интернет-банк»**

5.7.1. Обслуживание по Системе «Интернет-банк» может быть прекращено:

- по инициативе Клиента путем подачи в Банк соответствующего заявления;
- при закрытии последнего действующего Счета Клиента;
- по инициативе Банка в порядке, установленном законодательством РФ.

5.7.2. На момент прекращения обслуживания по Системе «Интернет-банк» все имеющиеся у Клиента финансовые обязательства, возникшие перед Банком в рамках настоящих Правил, должны быть исполнены.

5.7.3. При прекращении обслуживания по Системе «Интернет-банк» Банк прекращает предоставление всех услуг, оказываемых Клиенту по Системе «Интернет-банк».

## **6. СРОК И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 6.1. Договор заключается на неопределенный срок.
- 6.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента путем подачи в Банк соответствующего заявления за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения и урегулировании всех финансовых обязательств по Договору.
- 6.3. Расторжение Договора по инициативе Банка осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.
- 6.4. На момент расторжения Договора все имеющиеся у Клиента денежные обязательства, возникшие перед Банком по Договору, должны быть исполнены.
- 6.5. При расторжении Договора Банк прекращает предоставление всех услуг, оказываемых Клиенту по банковским счетам, открытым в соответствии с Договором, и закрывает счета Клиента в порядке и сроки, установленные действующим законодательством для банковских счетов.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством РФ и условиями Договора.
- 7.2. Клиент несет ответственность за непредоставление полной и достоверной информации, указанной в Заявлении.
- 7.3. Банк возмещает Клиенту убытки, причиненные нарушением сроков проведения операций по Счету, проведением операций с нарушением порядка, установленного Договором и законодательством РФ.
- 7.4. Клиент несет ответственность за операции по банковским счетам, совершенные, в том числе, доверенными лицами Клиента.
- 7.5. Клиент несет ответственность за соответствие проводимых им и его доверенными лицами валютных операций по счетам действующему законодательству РФ.
- 7.6. Банк не несет ответственности за Операции, если в процессе расследования будет документально установлена вина Держателя.
- 7.7. В случае, если Банк исполняет обязанность по уведомлению Клиента о совершенных операциях по Карте и Клиент направил Банку уведомление в соответствии с частью 11 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк должен возместить Клиенту сумму указанной операции, совершенной без согласия Клиента до момента направления Клиентом уведомления. В этом случае Банк обязан возместить сумму операции, совершенной без согласия Клиента, если не докажет, что Клиент нарушил порядок использования электронного средства платежа, что повлекло совершение операции без согласия Клиента.
- 7.8. В случае, если Банк исполняет обязанность по уведомлению Клиента о совершенных операциях и Клиент не направил Банку уведомление в соответствии с частью 11 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.
- 7.9. Банк не несет ответственности за Операции без Авторизации и совершенные в течение 10 (десяти) календарных дней от даты подачи Клиентом в Банк письменного заявления на постановку Карты в Стоп-лист.
- 7.10. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, а также за ошибки, отказы или задержки, происходящие по вине сторонних участников расчетов.
- 7.11. Банк не несет ответственности за недостатки в работе почты, сети Интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка.
- 7.12. Банк не несет ответственности в случае, если конфиденциальная информация, а также информация о проведенных Клиентом операциях, станет известна иным лицам в результате прослушивания или перехвата используемых каналов связи, находящихся вне зоны ответственности Банка, а также в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий ее хранения и использования.
- 7.13. Клиент несет ответственность за последствия, которые могут возникнуть в случае предоставления им третьему лицу сведений об Абонентском номере, назначенном им в Связке «Абонентский номер + Карточный счет», в том числе в случае перевода третьим лицом денежных средств с использованием Сервиса СБП и указанием в качестве Идентификатора банковского счета – Абонентского номера (денежные

средства при этом будут зачислены Банком на Карточный счет, назначенный Клиентом в Связке «Абонентский номер + Карточный счет»).

7.14. Банк не несет ответственность за:

- непредставление/представление не в полном объеме СБП сведений, необходимых для исполнения распоряжения Клиента и формирования расчетного документа в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- корректность предоставленных СБП сведений;

- за бесперебойность функционирования СБП, работоспособность которого обеспечивается и контролируется Банком России;

- корректность сведений, содержащихся в QR-коде СБП/ Платежной ссылке, а также предоставленных АО «НСПК», в целях составления Клиентом распоряжения и осуществления перевода через СБП, в том числе реквизитов получателя;

- за непоступление через СБП денежных средств на Карточный счет Клиента в случае неактуального Абонентского номера, указанного в связке «Абонентский номер + Карточный счет»;

- несвоевременное зачисление денежных средств получателю, произошедшее не по вине Банка, в том числе Банка получателя;

- несвоевременное списание денежных средств со счета Клиента в другой кредитной организации по запросу Клиента с использованием сервиса Me2Me Pull, в том числе по вине Банка отправителя.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Банк обеспечивает конфиденциальность информации о Клиенте и его доверенных лицах, а также об операциях, совершенных в рамках Договора, предоставляя такие сведения третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Банк информирует и консультирует Клиента по вопросам предоставления услуг, оказываемых в рамках Договора, при личной явке Клиента в офис Банка и предъявлении документа, удостоверяющего личность<sup>8</sup>, а также при обращении Клиента в ЦТО ФЛ по телефону 8-800-700-2-700 (для получения консультации Клиенту необходимо назвать кодовое слово, указываемое им при заключении Договора).

8.3. Ущерб, причиненный Клиентом или его доверенным лицом Банку, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора, подлежит возмещению Клиентом.

8.4. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ, нормативными документами Центрального банка РФ.

8.5. В случае обнаружения Клиентом какой-либо спорной ситуации, связанной с предоставлением услуги по Договору, Клиент незамедлительно уведомляет об этом Банк, а также подает в Банк письменную претензию с изложением сути возражений и детальным описанием оспариваемой Операции, с приложением имеющихся документов по оспариваемой операции.

8.6. Поступившая в Банк претензия рассматривается в течение 30 (тридцати) рабочих дней.:

По истечении указанных сроков дней Банк формирует ответ на письменную претензию Клиента (далее – Письмо)

8.7. Клиент может получить Письмо:

- заказным письмом с уведомлением по почте на адрес, указанный Клиентом в претензии;

- лично в офисе Банка. При получении Письма Клиент делает отметку в получении на экземпляре Письма Банка.

8.8. В случае несогласия Клиента с результатами рассмотрения претензии, дальнейшее рассмотрение спора осуществляется в судебном порядке.

## 9. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Наименование: Акционерное общество «ВУЗ-банк»

Адрес: 620063, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 51, этаж 10, кабинет 8.1

Реквизиты банка: к/с 30101810600000000781 в Уральском ГУ Банка России по Свердловской области  
БИК 046577781, ИНН 6608007473,

Центр телефонного обслуживания физических лиц: 8-800-700-2-700.

---

<sup>8</sup> Возможность приема Банком документа, удостоверяющего личность, срок действия которого истек, определяется законодательством Российской Федерации и (или) информационными письмами Банка России, действующими на дату обращения Клиента в Банк.

**Анкета-заявление № \_\_\_\_\_**  
о присоединении к Правилам открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в АО «ВУЗ-банк»

Фамилия:				Имя:			
Отчество:				Дата рождения:			
Наименование документа, удостоверяющего личность:	Серия, номер:			Дата выдачи:			
Место выдачи:				Место рождения:			
Адрес места регистрации:							
Адрес места фактического пребывания:							
Телефон контактный:	Телефон рабочий:	Телефон мобильный:	Электронная почта:				
Кодовый вопрос:				Ответ:			

Договор, заключенный между мной и АО «ВУЗ-банк» путем присоединения к Правилам открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в АО «ВУЗ-банк» (далее – Правила) и Тарифам по обслуживанию физических лиц в рублях и иностранной валюте в АО «ВУЗ-банк» (далее – Тарифы), считается измененным и изложенным в редакции Правил и Тарифов, действующих в АО «ВУЗ-банк» на дату составления настоящей Анкеты-заявления.

ОТКРЫТ СЧЕТ № \_\_\_\_\_ в валюте  РУБЛИ РФ  ДОЛЛАРЫ США  ЕВРО

Счет № \_\_\_\_\_ считать счетом, предназначенным для учета операций, совершенных с использованием Карт (Карточный счет).

ВЫПУЩЕНА(Ы) БАНКОВСКАЯ(ИЕ) КАРТА(Ы):  
к счету № \_\_\_\_\_:

Тип карты	Номер карты	Имя на карте (лат.)	Телефон / E-mail для получения услуги СМС-банк	Формат сообщений

и конверт(ы) с ПИН-кодом.

ПРЕДОСТАВЛЕНА УСЛУГА ИНТЕРНЕТ-БАНК

Идентификатор Интернет-Банк	Телефон для получения Кодов аутентификации	E-mail для получения Кодов аутентификации

Адрес электронной почты для получения уведомлений о совершенных операциях с использованием электронных средств платежа:

Адрес электронной почты	Пароль электронной почты

Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием электронных средств платежа путем направления Клиенту уведомления на указанный адрес электронной почты не позднее дня, следующего за днем совершения операции.

Настоящая Анкета-заявление в совокупности с Правилами открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в АО «ВУЗ-банк» (далее – Правила) и Тарифами по обслуживанию физических лиц в рублях и иностранной валюте в АО «ВУЗ-банк» (далее – Тарифы), являются Договором открытия и обслуживания счета (далее – Договор). Договор считается заключенным с момента проставления Банком отметки о приеме настоящей Анкеты-заявления в соответствии со ст.428 ГК РФ.

Перечень, стоимость услуг по Договору и порядок их оплаты определяется Тарифами; стоимость действительна на дату заключения настоящего Договора.

Термины Договора читаются в соответствии с определениями, данными Правилах и настоящей Анкете-заявлению.

**Своей подписью Клиент подтверждает, что:**

- Согласен с тем, что аналогом собственноручной подписи (АСП) Клиента является:
  - в Устройствах (кроме расположенных в сети Интернет) – ПИН Карты;
  - в Системе «Интернет-Банк» – совокупность идентификатора пользователя Системы «Интернет-банк» и Секретного кода;
  - в Устройствах, расположенных в сети Интернет, при совершении Операций с Реквизитами карты – CVV2/CVC2 Карты.
- Согласен с тем, что документы, подписанные аналогом собственноручной подписи Клиента, признаются документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента.
- Согласен с тем, что оферты, акцептованные в Устройствах и Системе «Интернет-банк» и/или подписанные аналогом собственноручной подписи Клиента, признаются документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента.
- Согласен с тем, что, Банк имеет право направлять по адресам места регистрации, места фактического пребывания, места работы, электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе, по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Клиентом при заключении Договора, сообщения информационного характера.
- В случае зачисления на Карточный счет пенсий и иных социальных выплат, перечисляемых Пенсионным фондом Российской Федерации и/или иной организацией, осуществляющей доставку социальных выплат, предоставляю право Банку на передачу в подразделения Пенсионного фонда Российской Федерации информации о Карточном счете и об операциях по нему; а также даю свое согласие на списание Банком со счета ошибочно зачисленных сумм в размере такой ежемесячной выплаты по требованию Пенсионного фонда РФ и/или иной организации, осуществляющей доставку социальных выплат, в случае наличия оснований, предусмотренных законодательством РФ.
- Согласен (даю акцепт) на списание Банком денежных средств со Счета, открытого на основании данной Анкеты-заявления, в следующих случаях:

- для оплаты комиссий за оказание Банком услуг в соответствии с условиями Договора и тарифами Банка;
  - оформления исправительных операций при обнаружении факта ошибочного проведения операций по счету;
  - в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- В силу особенностей используемых каналов связи, осознает и принимает на себя все риски, связанные с возможным получением сведений, содержащихся в Текстовых сообщениях, третьим лицом, в случае утери, кражи или доступа третьих лиц к мобильному телефону/электронной почте, а также согласен с тем, что Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом Текстовых сообщений по причинам, не зависящим от Банка.

Настоящий документ составлен и подписан в двух идентичных экземплярах: один для Банка; второй для Клиента.

**Банк:**

Акционерное общество «ВУЗ-банк»

Место нахождения: 620063, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 51, этаж 10, кабинет 8.1

ИНН 6608007473 БИК 046577781 КПП 667101001 К/сч: 30101810600000000781 в Уральском ГУ Банка России

В лице \_\_\_\_\_, действующей(-его) на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

**Клиент:** \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

**Своей подписью Клиент подтверждает, что получил, ознакомлен и согласен с:**

- Правилами открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в АО «ВУЗ-банк»
- Тарифами по обслуживанию физических лиц в рублях и иностранной валюте в АО «ВУЗ-банк»

**Клиент:** \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

- Являюсь иностранным публичным должностным лицом (ИПДЛ)/супругом(ой) ИПДЛ/ близким родственником ИПДЛ, действую от имени ИПДЛ.
- Не являюсь иностранным публичным должностным лицом (ИПДЛ)/супругом(ой) ИПДЛ/ близким родственником ИПДЛ, действую от имени ИПДЛ не совершаю.
- Являюсь должностным лицом публичных международных организаций, замещаю (занимаю) государственную должность в Российской Федерации, должность, связанную с управлением федеральными государственными службами, Центральным банком Российской Федерации, иными государственными корпорациями или организациями, созданными на основе федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации (далее – ПДЛ); действия от имени ПДЛ совершаю.
- Не являюсь должностным лицом публичных международных организаций, не замещаю (не занимаю) государственную должность в Российской Федерации, должность, связанную с управлением федеральными государственными службами, Центральным банком Российской Федерации, иными государственными корпорациями или организациями, созданными на основе федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации (далее – ПДЛ); действий от имени ПДЛ не совершаю.

Настоящим Клиент подтверждает достоверность и точность указанных о себе сведений.

Подпись Клиента: \_\_\_\_\_